1.人脸登录提示打开成功,但是登录不进去,首先桌面右下角右 键退出小扳手和锤子的助手图标,然后鼠标放到桌面最下面,右 键进入任务管理器中,在进程中找到 ChartRoom_TCP_server.exe. 右键结束进程。

田程度 讲程 印象 山	# 삼년 · 파우 다리 · ·	田内
	土肥 秋州	нг
映像名称		用户
2345Explorer.exe *32		Adm i 🔤
WeChat. exe *32	20	Admi
HipsDaemon. exe *32		SYSI
2345Explorer.exe *32		Admi
QQ.exe *32	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Admi
wps.exe *32		Admi
hartRoom_TCP_Server.exe	Admin Admin	00 19, 00 69, 00 7,

之后按照下图查找到执行文件,打开我的电脑,C盘找到 Program

Files 中查找到 DoccameraOcx 文件即可执行下一步





双击点击重新启动提示程序已运行即可重新刷脸登录.

2. 如果问题依旧,可以检查一下系统时间是否是北京时间,系统时间

和服务器时间相差太大也会导致卡在人脸登录提示打开成功界面。 3. 不能将设备连接到 USB 扩展设备上,应连接到计算机后的 USB 接口上。